



Tecnológico  
de Monterrey

Educación  
Continua



Modalidad en línea  
CURSO

# NEGOCIACIÓN Y MANEJO DE CONFLICTOS

**¿QUIERES  
LOGRAR  
ACUERDOS  
GANAR-  
GANAR EN TUS  
NEGOCIACIONES  
DIARIAS?**





## OBJETIVO DEL **PROGRAMA**

Con este seminario en línea podrás proponer estrategias de negociación efectivas para resolver los conflictos que se presentan día con día en las organizaciones, por medio de la comprensión del lenguaje.

## **DIRIGIDO A**

Es ideal para gerentes, directores de área y coordinadores que deseen desarrollar sus habilidades para ejercer un liderazgo efectivo y alcanzar óptimos resultados.



## ROI



### ROI PARA EL PARTICIPANTE

**60%** de nuestros egresados han obtenido una mejora en su estatus laboral o negocio a 3 meses de su egreso.



### ROI PARA LA EMPRESA

**42.5%** de aumento en el ingreso neto experimentan las empresas con un proceso de negociación formal\*.

\* Huthwaite International, Improving corporate negotiation performance





## DIFERENCIADORES

### ¿QUÉ HACE ÚNICO A **ESTE PROGRAMA?**

Reflexionarás y analizarás todos los aspectos de una negociación exitosa, la filosofía, los principios y las características de un buen negociador.

Tendrás acompañamiento del gestor de experiencia digital.

Aplicación de evaluaciones.

Al terminar tu programa, obtendrás una insignia digital black con tecnología blockchain para fortalecer tu currículum digital y demostrar tus habilidades de una manera rápida y segura en plataformas digitales.

### ¿CÓMO VIVIRÁS **TU APRENDIZAJE?**

- ◇ Materiales didácticos y de refuerzo
- ◇ Modelo 100% autodirigido que te da flexibilidad
- ◇ Plataforma de aprendizaje virtual





# PLAN DE ESTUDIOS

**DURACIÓN**



**12.5**  
HORAS



**1**  
MÓDULO

## **1** NEGOCIACIÓN Y MANEJO DE CONFLICTOS | 12.5 HORAS

1. ¿Por qué negociar es importante?
2. Aspectos a considerar para una negociación exitosa
3. Importancia del lenguaje al negociar
4. Técnicas y estrategias de negociación
5. Casos y aplicaciones
6. Conflictos



## ¿POR QUÉ SOMOS EL MEJOR ALIADO PARA **TU DESARROLLO PROFESIONAL?**



**Universidad privada #1 de México**, según QS World University Rankings 2025.



**Top 4 de las mejores universidades de Latinoamérica**, según QS World University Rankings: Latin America and The Caribbean 2025.



**Universidad #1 en Latinoamérica** en THE Global Employability University Ranking Survey 2025.



Tecnológico  
de Monterrey

**¡APRENDE MÁS SOBRE  
TU PROGRAMA!**

[www.maestriasydiplomados.tec.mx](http://www.maestriasydiplomados.tec.mx)

**HAZ CONTACTO**

800 800 2114 | [educacion.continua@itesm.mx](mailto:educacion.continua@itesm.mx)