



Tecnológico
de Monterrey | Educación
Continua

THE LEARNING
GATE



Certificación

SENIOR LEADER

Transforma la cultura organizacional para impulsar resultados excepcionales y priorizar el bienestar de tus colaboradores.



¿Qué son las certificaciones?

En la actualidad, las empresas le dan mayor valor a las competencias, habilidades y resultados de aprendizaje que derivan de actividades no necesariamente ligadas con un título profesional o grado.

Ante este escenario mundial, el Tecnológico de Monterrey ha creado **CERTIFICACIONES** accesibles, flexibles y eficaces que te permiten ser proactivo en la elección de habilidades y conocimientos que necesitas acreditar y comprobar.

Los reconocimientos se te otorgan al concluir satisfactoriamente un programa, demostrando que has obtenido los conocimientos, pero sobre todo, que puedes aplicarlos en los ámbitos laboral y/o personal, a través de un proyecto real.

Beneficios:

- Sirven para demostrar a potenciales empleadores tus conocimientos, competencias, habilidades y resultados de aprendizaje.
- Tú defines el perfil de tu proyecto para certificarte, en función de las competencias que deseas aplicar y de la organización en la que colaboras.
- Son independientes y complementarias a los títulos formales de grados académicos del Tecnológico de Monterrey.
- Son acumulables, ya que pueden sumarse para obtener una certificación de mayor especialización, o pueden otorgar créditos académicos para acreditar materias de Posgrado.
- Al concluir cada una, recibirás una insignia digital, con autenticación Blockchain, prácticamente infalsificable, que podrás compartir en redes sociales y medios digitales.

Objetivo de la Certificación Senior Leader

Reconocer a los participantes que se desempeñan como líderes encargados de implementar herramientas para transformar la cultura de la organización desde un enfoque positivo.

¿Qué hace único a este programa?

Con esta certificación podrás demostrar las competencias de:

- Organizaciones Enfocadas en el Talento
- Organizational Engagement
- Colaboración Organizacional
- Estrategia Organizacional
- Cultura hacia la Innovación
- Organizational Wellbeing

Dato sobre retorno de inversión

El **84%** de los colaboradores considera que la capacidad de crear entornos de confianza y empoderamiento es una capacidad clave que los líderes deben desarrollar*.

**Revista IDCOnline*



Objetivo

Con este programa lograrás transformar la cultura organizacional de tus equipos, enfocándote en el bienestar de cada uno de sus miembros y generando mejores resultados para la organización.

Dirigido a

Este certificado es ideal para directores de área, gerentes generales, encargados de cultura organizacional o CEOs.



The Learning Gate

Modelo Flex

Para ti, que te gusta aprender a tu propio ritmo y tomar tus propias decisiones.

Sesión de onboarding personal.

Comienza y termina tu Certificación de acuerdo con tu ritmo y tu propia agenda.

Elige el **Certificado de Competencias o Microcertificado** que se adapte mejor a tus intereses.

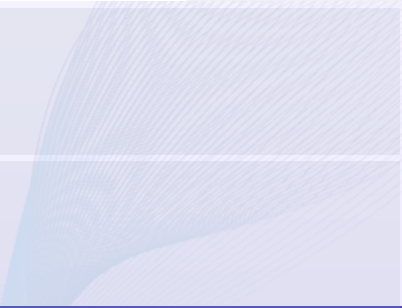
Mantén **completa flexibilidad en tu aprendizaje.**

CERTIFICACIÓN

Senior Leader

210 horas | 6 microcertificados | 17 módulos

Onboarding: Inicia tu Certificación

MICROCERTIFICADO	Organizaciones Enfocadas en el Talento	Organizational Engagement	Colaboración Organizacional	Estrategia Organizacional	Cultura hacia la Innovación	Organizational Wellbeing
MÓDULOS	Cultura con Mentalidad de Crecimiento	Responsabilidad Social y Sostenibilidad	Cultura Organizacional Positiva	Decisiones Organizacionales	Diseño Sistémico	Plan de Bienestar Laboral
	Cultura de Diversidad e Inclusión	Creación de Redes de Confianza	Comunicación Institucional	Visión Global	Innovación Sistémica	Cultura Organizacional del Bienestar
	Relaciones Estratégicas	Análisis de la Información para la Toma de Decisiones	Dirección de Equipos			
	Retención del Talento	Agile Project Management				

Temario

Onboarding: Inicia tu Certificación

Identificarás el ecosistema de aprendizaje de la plataforma The Learning Gate con la finalidad de sacar el mayor provecho, alcanzando el éxito en tu nuevo viaje de aprendizaje.

1. Bienvenida
2. Tu Certificación
3. Pilares para el éxito
4. Navegación TLG
5. Comunidad

1 Microcertificado

Organizaciones Enfocadas en el Talento

Módulo 1 | Cultura con Mentalidad de Crecimiento

10 horas

Identificarás los elementos y acciones que permiten la implementación de una cultura organizacional que estimule el crecimiento de su personal para la atención de los retos operativos y de proyección de la institución, así como las oportunidades de mejora en el desempeño e impulso al desarrollo de quienes laboran en ella.

1. La fuerza de la cultura en la organización
2. ¿Mentalidad fija o de crecimiento?
3. Los elementos de la cultura del crecimiento
4. Definiendo una nueva cultura
5. Cómo implementar la cultura de crecimiento en la organización

Módulo 2 | Cultura de Diversidad e Inclusión

10 horas

Reconocerás las implicaciones de una cultura diversa y las estrategias para crearla e implementarla en la organización.

1. Reconocimiento e inclusión
2. Multiculturalidad organizacional
3. Estrategias para el trabajo colaborativo en ambientes multiculturales
4. Análisis de la aplicación del liderazgo y estrategias incluyentes para la mejora del trabajo organizacional
5. Integración eficiente para el trabajo colaborativo en organizaciones multiculturales

Módulo 3 | Relaciones Estratégicas

10 horas

Diseñarás estrategias para fomentar las relaciones positivas en la organización.

1. ¿Qué distingue a las relaciones estratégicas?
2. Conecta con la gente, no con los problemas
3. Ser socialmente consciente
4. Sé consciente de las zonas invisibles
5. Construye tu legado social

Módulo 4 | Retención del Talento

10 horas

Identificarás los aspectos culturales, los elementos y procesos clave en una organización que se ocupan para la retención estratégica del talento y lograr desarrollar estrategias más completas.

1. Importancia de retención del talento
2. La retención como cultura organizacional
3. La experiencia del empleado como elemento de retención
4. Employer branding como elemento de retención
5. Otros elementos clave de retención

II Microcertificado

Organizational Engagement

Módulo 5 | Responsabilidad Social y Sostenibilidad

10 horas

Reconocerás los aspectos de responsabilidad social, RS, actualmente llamados ESG (Environmental, Social, and Governance), para que la organización genere mayor valor y sea más competitiva.

1. Introducción a la responsabilidad social (RS) y los temas ESG
2. Las prácticas en el ámbito social de la RS/ESG y su contexto
3. Las prácticas en el ámbito ambiental de la RS/ESG y su contexto
4. Las prácticas en el ámbito de gobernanza RS/ESG y su contexto
5. La implementación de un sistema de gestión de RS/ESG en el negocio

Módulo 6 | Creación de Redes de Confianza

10 horas

Construirás un plan de acción a partir de realizar un diagnóstico en la percepción de confianza de la organización y un autodiagnóstico de confiabilidad para consolidar redes de confianza equilibrada entre los miembros.

1. La confianza se crea y se destruye
2. Inspirar confianza
3. Construir relaciones de confianza
4. Confianza en equilibrio
5. Ampliar la confianza

Módulo 7 | Análisis de la Información para la Toma de Decisiones

10 horas

Analizarás la información que se genera dentro y fuera de la organización para una toma de decisión más estratégica.

1. Análisis estratégico de la información
2. Data analytics
3. Información para el análisis interno y externo de la organización
4. Herramientas para el análisis de información
5. Información para el liderazgo organizacional

Módulo 8 | Agile Project Management

10 horas

Evaluarás fortalezas y áreas de oportunidad a nivel organización para proponer acciones de mejora mediante la aplicación de técnicas ágiles.

1. Agilidad vs. enfoques tradicionales
2. Construir y apoyar a un equipo ágil
3. Liderazgo en la agilidad
4. Formar y desarrollar un proyecto ágil
5. Escalabilidad de los conceptos ágiles

III Microcertificado

Colaboración Organizacional

Módulo 9 | Cultura Organizacional Positiva

10 horas

Identificarás las nuevas técnicas de colaboración organizacional a través de herramientas de gestión, con la finalidad de definir indicadores, fortalecer el empoderamiento y consolidar nuevas formas de relacionamiento para alcanzar el éxito organizacional.

1. Silos organizacionales
2. Todos somos uno
3. El líder persuasivo
4. Herramientas de gestión
5. Cultura organizacional positiva

Módulo 10 | Comunicación Institucional

10 horas

Utilizarás la comunicación institucional de manera estratégica en las distintas áreas de la empresa para generar condiciones laborales satisfactorias y la consecución de metas y objetivos.

1. Comunicación institucional
2. Tipos de comunicación institucional
3. Comunicación institucional y clima organizacional
4. Fallas en la comunicación institucional
5. Comunicación institucional estratégica

Módulo 11 | Dirección de Equipos

10 horas

Reconocerás las características y etapas del desarrollo de la cultura colaborativa de la organización para mejorar la funcionalidad y productividad en el logro de los objetivos.

1. Yo como líder de una organización
2. Identidad de equipo
3. Reestructura funcional de los equipos líquidos y empresas líquidas
4. Autogestión en la organización
5. Sinergia y mejora continua

IV Microcertificado

Estrategia Organizacional

Módulo 12 | Decisiones Organizacionales

10 horas

Podrás distinguir la importancia de la toma de decisiones organizacionales con la finalidad de comprometer e involucrar al personal para el logro de los objetivos en pro de la organización.

1. Definiendo el contexto organizacional. Implicaciones y alcance de las decisiones que se toman
2. La importancia del tiempo en la toma de decisiones organizacionales
3. El staffing para el acompañamiento de la toma de decisiones
4. El compromiso e involucramiento del personal para el logro de objetivos individuales y organizacionales
5. Manejo interno del éxito o no éxito en las decisiones tomadas

Módulo 13 | Visión Global

10 horas

Identificarás recursos para establecer la visión global en una dirección alineada a la empresa.

1. Naturaleza de la visión organizacional
2. Construcción de la visión con información y no solo intuición
3. Objetivos estratégicos de la dirección alineados a la visión
4. Comunicando la visión
5. Evaluación del cumplimiento de la visión

V Microcertificado

Cultura hacia la Innovación

Módulo 14 | Diseño Sistémico

10 horas

Construirás un modelo de gestión del cambio propio, utilizando como base algún modelo de gestión, que permita producir un impacto directo en la cultura, los procesos y los resultados.

1. Diseñando la organización del futuro
2. Diagnosticando a la organización del presente y su entorno
3. Consideraciones para diseñar el cambio: el rol del Senior Manager
4. Metodologías de gestión del cambio, ¿cuál utilizar para lograr mi objetivo?
5. Roadmap del cambio

Módulo 15 | Innovación Sistémica

10 horas

Identificarás los factores clave a considerar en la organización y en su ecosistema para diseñar una estrategia de innovación sistémica.

1. Los elementos del ADN de una organización que enfoque la innovación sistémica
2. Niveles de ajuste y estrategias de innovación
3. Innovación incremental o radical, una decisión que se apoya en la cultura organizacional
4. Las capacidades organizacionales como clave en el cumplimiento de la promesa de valor
5. La ruta de toma de decisiones sobre innovación sistémica y el modelo de negocio

VI Microcertificado

Organizational Wellbeing

Módulo 16 | Plan de Bienestar Laboral

10 horas

Desarrollarás un plan de bienestar para su equipo de trabajo tomando en cuenta las prácticas organizacionales positivas.

1. El contexto en el que lidero
2. Resiliencia y antifragilidad organizacional
3. ¿En quién recae el bienestar de los colaboradores?
4. Procesos positivos en la organización
5. ¿Cómo permeo la importancia de un plan laboral organizacional?

Módulo 17 | Cultura Organizacional del Bienestar

10 horas

Diseñarás un plan orientado a la implementación de una cultura organizacional enfocado en el bienestar a través del desarrollo de las personas, colaboradores y stakeholders para garantizar la congruencia entre la filosofía corporativa, la operación y los resultados.

1. La cultura organizacional y el bienestar
2. El bienestar en la construcción de la cultura organizacional
3. Recursos para integrar e implementar el bienestar en la cultura organizacional
4. Recursos para comunicar y reforzar la cultura de bienestar en la organización
5. Sustentabilidad de la cultura de bienestar organizacional

Pondrás en práctica los conocimientos y competencias obtenidos a través del desarrollo de un **Proyecto Integrador de Dominio Autónomo (PIDA)**, que te permitirá obtener la Certificación.

Certificación

210
Horas

170
Horas
Certificado de
Competencias

+

40
Horas
Proyecto Integrador
de Dominio
Autónomo (PIDA)

¿Cómo demostrarás
tu aprendizaje?

MODELO PIDA

(Proyecto Integrador de Dominio Autónomo)



Al terminar el **Certificado de Competencias**, obtendrás una insignia **Oro**.



Al terminar la **Certificación**, obtendrás una insignia **Diamante**.

Estas insignias están respaldadas por **tecnología Blockchain**, lo que fortalecerá tu currículum digital y te permitirá demostrar tus habilidades de manera rápida y segura en plataformas digitales.



¿Por qué somos el mejor aliado para tu desarrollo profesional?



Mejor universidad privada de México, QS University Rankings 2024.



Top 4 de las mejores universidades de Latinoamérica, según QS University Rankings: Latin America 2024.



Universidad #2 de las mejores universidades de Latinoamérica, según QS World University Rankings: Latin America and The Caribbean 2024.



Universidad #5 en México en la opinión de los empleadores QS Graduate Employability Rankings 2024.



Top 4 de las mejores universidades de Latinoamérica, según Times Higher Education's (THE) Latin America University Rankings 2023.



Descubre más sobre tu programa
www.maestriasydiplomados.tec.mx

Haz contacto
800 800 2114 | educacion.continua@itesm.mx