



Tecnológico
de Monterrey | Educación
Continua

THE LEARNING
GATE



Certificación

**OPERATIONAL EXCELLENCE
TEAM LEADER**

**Potencia tus habilidades para
lograr una implementación
exitosa de la excelencia
operacional en tu organización.**



¿Qué son las certificaciones?

En la actualidad, las empresas le dan mayor valor a las competencias, habilidades y resultados de aprendizaje que derivan de actividades no necesariamente ligadas con un título profesional o grado.

Ante este escenario mundial, el Tecnológico de Monterrey ha creado **CERTIFICACIONES** accesibles, flexibles y eficaces que te permiten ser proactivo en la elección de habilidades y conocimientos que necesitas acreditar y comprobar.

Los reconocimientos se te otorgan al concluir satisfactoriamente un programa, demostrando que has obtenido los conocimientos, pero sobre todo, que puedes aplicarlos en los ámbitos laboral y/o personal, a través de un proyecto real.

Beneficios:

- Sirven para demostrar a potenciales empleadores tus conocimientos, competencias, habilidades y resultados de aprendizaje.
- Tú defines el perfil de tu proyecto para certificarte, en función de las competencias que deseas aplicar y de la organización en la que colaboras.
- Son independientes y complementarias a los títulos formales de grados académicos del Tecnológico de Monterrey.
- Son acumulables, ya que pueden sumarse para obtener una certificación de mayor especialización, o pueden otorgar créditos académicos para acreditar materias de Posgrado.
- Al concluir cada una, recibirás una insignia digital, con autenticación Blockchain, prácticamente infalsificable, que podrás compartir en redes sociales y medios digitales.

Objetivo de la **Certificación Operational Excellence Team Leader**

Reconocer a los participantes que diseñan e implementan proyectos de mejora enfocados en la Excelencia Operacional, con el objetivo de identificar, justificar y analizar áreas de oportunidad significativas para la organización.

¿Qué hace único a **este programa?**

Con esta certificación podrás demostrar las competencias de:

- Identificar la Mejora
- Teamwork
- Análisis Estadístico
- Process Improvement
- Análisis y Solución de Problemas
- Tendencias de la Calidad

Dato sobre retorno de inversión

Las organizaciones que alcanzan la excelencia operacional, experimentan un crecimiento más rápido y una mayor productividad en comparación con aquellas que están menos desarrolladas dentro del área*.

**Harvard Business Review*



Objetivo

Con este programa aprenderás conceptos, herramientas y metodologías que te permitirán fortalecer tus habilidades y obtener una comprensión más profunda de cómo implementar la excelencia operacional en tu campo profesional.

Dirigido a

Este certificado es ideal para profesionales de todos los niveles y áreas organizacionales que tengan interés o responsabilidad en la mejora continua. Esto incluye, entre otros, a aquellos involucrados en áreas como mantenimiento, calidad, producción, abastecimientos, logística y servicios de apoyo administrativos. Se requiere un mínimo de dos años de experiencia laboral.



The Learning Gate

Modelo Flex

Para ti, que te gusta aprender a tu propio ritmo y tomar tus propias decisiones.

Sesión de onboarding personal.

Comienza y termina tu Certificación de acuerdo con tu ritmo y tu propia agenda.

Elige el **Certificado de Competencias o Microcertificado** que se adapte mejor a tus intereses.

Mantén **completa flexibilidad en tu aprendizaje.**

CERTIFICACIÓN

Operational Excellence Team Leader

210 horas | 6 microcertificados | 17 módulos

Onboarding: Inicia tu Certificación

MICROCERTIFICADO	Identificar la Mejora	Teamwork	Análisis Estadístico	Process Improvement	Análisis y Solución de Problemas	Tendencias de la Calidad
MÓDULOS	Identificación de Oportunidades	Gestión de Equipos de Mejora	Quality Tools	Mapeo de Procesos	Definición del Problema	Fundamentos de Calidad
	Costos de Calidad	Métodos Participativos	Inferencia Estadística	Flujo de Valor Actual	Implementación de la Solución	Calidad 4.0
			Diseño y Análisis de Experimentos	Sistema 5S	Sostener la Mejora	
			Control Estadístico de Procesos	Flujo de Valor Futuro		

Temario

Onboarding: Inicia tu Certificación

Identificarás el ecosistema de aprendizaje de la plataforma The Learning Gate con la finalidad de sacar el mayor provecho, alcanzando el éxito en tu nuevo viaje de aprendizaje.

- | | |
|--------------------------|-------------------|
| 1. Bienvenida | 4. Navegación TLG |
| 2. Tu Certificación | 5. Comunidad |
| 3. Pilares para el éxito | |

1 Microcertificado

Identificar la Mejora

Módulo 1 | Identificación de Oportunidades

10 horas

Conocerás el concepto de excelencia operacional y su relación con el ciclo de mejora, además aprenderás cómo identificar oportunidades de desarrollo en la organización.

- | | |
|-----------------------------|---|
| 1. Proceso de mejoramiento | 4. Estándar, estandarización y estabilización |
| 2. Indicadores de desempeño | 5. Identificación de oportunidades |
| 3. Gestión por resultados | |

Módulo 2 | Costos de Calidad

10 horas

Identificarás los costos relacionados con un área de oportunidad para poder justificar financieramente un caso de negocio.

- | | |
|---|--|
| 1. Conceptos de los costos de calidad | 4. Análisis de necesidades para el caso de negocio |
| 2. Implementación del programa de costos de calidad | 5. Evaluación económica de las oportunidades de mejora |
| 3. Definiciones del sistema de costos de calidad | |

Teamwork

Módulo 3 | Gestión de Equipos de Mejora

10 horas

Conocerás la forma de constituir, administrar, evaluar y desarrollar a un equipo de mejora en cualquier organización.

1. Construyendo al equipo
2. Administrando al equipo
3. Administrando el cambio
4. Evaluando la efectividad del equipo
5. Equipo de mejora en acción

Módulo 4 | Métodos Participativos

10 horas

Aprenderás los principios y técnicas necesarias para generar, clarificar, seleccionar y estructurar ideas que te permitan tener un proceso de toma de decisiones más efectivo.

1. Proceso de la toma de decisiones participativas
2. Principios y técnicas para la generación y clarificación de ideas
3. Principios y técnicas para la selección y estructuración de ideas
4. Planeación y facilitación de procesos participativos
5. Mejores prácticas para el trabajo efectivo en juntas y reuniones

Análisis Estadístico

Módulo 5 | Quality Tools

10 horas

Conocerás las herramientas básicas de calidad, sus principales características y recomendaciones para la aplicación efectiva.

1. Introducción a las herramientas de calidad
2. Herramientas básicas de calidad
3. Herramientas administrativas para la calidad
4. Core Tools
5. Otras herramientas gráficas de apoyo

Módulo 6 | Inferencia Estadística

10 horas

Tendrás la oportunidad de analizar diversos conceptos y pruebas relacionadas con la inferencia estadística.

1. Fundamentos de la inferencia estadística para la toma de decisiones
2. Estimación puntual e intervalos de confianza
3. Prueba de hipótesis para medias
4. Prueba de hipótesis para varianzas y proporciones
5. Importancia del muestreo de aceptación

Módulo 7 | Diseño y Análisis de Experimentos

10 horas

Diseñarás un experimento con el propósito específico de optimizar las variables de un proceso que se encuentra bajo estudio.

1. Etapas para el diseño y análisis de experimentos
2. Conceptos básicos del análisis de varianza
3. Diseños factoriales generales: 2 y 3 factores
4. Diseños factoriales 2 a la K
5. Diseños factoriales fraccionados

Módulo 8 | Control Estadístico de Procesos

10 horas

Identificarás los elementos esenciales para la implementación de un sistema de control estadístico con el propósito de realizar un análisis de capacidad de los procesos.

1. Introducción al control estadístico de procesos
2. Cartas de control para variables
3. Cartas de control para atributos
4. Estudio de capacidades de proceso
5. Cartas especiales

IV Microcertificado

Process Improvement

Módulo 9 | Desempeño Comercial

10 horas

Desarrollarás el mapeo de un proceso bajo estudio con el propósito de entender su funcionamiento e identificar áreas de oportunidad en el mismo.

1. Razón de ser del mapeo de procesos
2. Herramientas para el mapeo de procesos
3. Formato para el mapeo de procesos
4. Ejemplo de un mapeo de procesos e importancia de sus elementos
5. El mapeo de procesos como herramienta base para la auditoría

Módulo 10 | Flujo de Valor Actual

10 horas

Diseñarás el mapa de flujo de valor actual de un proceso bajo estudio, con el propósito de identificar áreas de oportunidad que te permitan proponer acciones de mejora.

1. Importancia del pensamiento esbelto en las organizaciones
2. Tipos de sistemas productivos y sus flujos
3. Agregando valor y eliminando desperdicios
4. Recorridos Gemba para conocer el proceso
5. Mapa de flujo Value Stream Mapping (VSM) del estado actual

Módulo 11 | Sistema 5S

10 horas

Analizarás los elementos del sistema 5S actual de un área para proponer acciones de mejora para hacer más productivos los procesos y operaciones de trabajo.

1. Importancia de las 5S en los procesos organizacionales
2. Las 5S
3. Elementos del sistema 5S
4. Funciones de los comités de trabajo en el sistema 5S
5. Auditoría y mantenimiento del sistema 5S

Módulo 12 | Flujo de Valor Futuro

10 horas

Identificarás las métricas y herramientas de manufactura esbelta para un mejor entendimiento de las áreas de oportunidad en un proceso organizacional.

1. Definición de objetivos y métricas de un proyecto esbelto
2. Takt Time y la gráfica de balance de cargas de trabajo
3. Herramientas para el diseño de un proceso esbelto
4. Sistema Jalar y el uso de Kanban
5. Mapa de flujo de valor del estado futuro

Análisis y Solución de Problemas

Módulo 13 | Definición del Problema

10 horas

Conocerás los elementos que son necesarios para definir una situación problema y las causas que la provocan con el propósito de establecer un proyecto de mejora.

1. Introducción a las metodologías de mejora continua
2. Elección de una situación problema u oportunidad de mejora
3. Definición de un proyecto de mejora continua
4. Identificación de causas posibles
5. Selección de causa raíz

Módulo 14 | Implementación de la Solución

10 horas

Identificarás los diferentes tipos de acciones asociadas a la solución de un problema, con el propósito de definir planes de acción factibles a ser implementados.

1. La implementación de acciones en la solución de los problemas
2. Importancia de la implementación de acciones, tipos y su priorización
3. Planes de implementación de acciones
4. Planes complementarios: capacitación, comunicación y administración de riesgos
5. Seguimiento y verificación de resultados

Módulo 15 | Sostener la Mejora

10 horas

Revisarás los elementos necesarios para determinar la efectividad de las acciones implementadas para establecer mecanismos que te permitan estandarizar y sostener la mejora lograda.

1. Importancia de la estandarización
2. Herramientas de estandarización
3. Identificación de necesidades de estandarización basada en análisis de riesgos
4. Uso de auditorías para sostener la mejora
5. Enfoque sistémico para sostener la mejora

Tendencias de la Calidad

Módulo 16 | Fundamentos de Calidad

10 horas

Analizarás el sistema de gestión de calidad con el propósito de establecer acciones de mejora que aseguren un desempeño más efectivo en la organización..

1. Calidad: conceptos y dimensiones
2. Gurus y evolución de la calidad
3. El otro lado de la moneda: calidad en el servicio
4. Principios de la gestión por calidad total
5. Sistemas de gestión de calidad y sus etapas de implementación

Módulo 17 | Calidad 4.0

10 horas

Obtendrás una comprensión profunda sobre la industria 4.0, su impacto significativo en la calidad de los procesos y cómo influye en el desarrollo de competencias digitales en los colaboradores de una organización.

1. ¿Qué es la Industria 4.0?
2. Evolución de los sistemas de calidad hasta la era digital
3. ¿Qué es la calidad 4.0?
4. Dimensiones y retos de la calidad 4.0
5. Impacto de la calidad digital en los recursos humanos

Pondrás en práctica los conocimientos y competencias obtenidos a través del desarrollo de un **Proyecto Integrador de Dominio Autónomo (PIDA)**, que te permitirá obtener la Certificación.

Certificación

210
Horas

170
Horas
Certificado de
Competencias

+

40
Horas
Proyecto Integrador
de Dominio
Autónomo (PIDA)

¿Cómo demostrarás
tu aprendizaje?

MODELO PIDA

(Proyecto Integrador de Dominio Autónomo)



Al terminar el **Certificado de Competencias**, obtendrás una insignia **Oro**.



Al terminar la **Certificación**, obtendrás una insignia **Diamante**.

Estas insignias están respaldadas por **tecnología Blockchain**, lo que fortalecerá tu currículum digital y te permitirá demostrar tus habilidades de manera rápida y segura en plataformas digitales.



¿Por qué somos el mejor aliado para tu desarrollo profesional?



Mejor universidad privada de México, QS University Rankings 2024.



Top 4 de las mejores universidades de Latinoamérica, según QS University Rankings: Latin America 2024.



Universidad #2 de las mejores universidades de Latinoamérica, según QS World University Rankings: Latin America and The Caribbean 2024.



Universidad #5 en México en la opinión de los empleadores QS Graduate Employability Rankings 2024.



Top 4 de las mejores universidades de Latinoamérica, según Times Higher Education's (THE) Latin America University Rankings 2023.



Descubre más sobre tu programa
www.maestriasydiplomados.tec.mx

Haz contacto
800 800 2114 | educacion.continua@itesm.mx