



Tecnológico  
de Monterrey

Educación  
Continua

THE LEARNING  
**GATE**

Certificación

**CHIEF DIGITAL  
TRANSFORMATION OFFICER**

**Construye un plan de transformación digital para potenciar tu crecimiento y competitividad.**



## ¿Qué son las certificaciones?

En la actualidad, las empresas le dan mayor valor a las competencias, habilidades y resultados de aprendizaje que derivan de actividades no necesariamente ligadas con un título profesional o grado.

Ante este escenario mundial, el Tecnológico de Monterrey ha creado **CERTIFICACIONES** accesibles, flexibles y eficaces que te permiten ser proactivo en la elección de habilidades y conocimientos que necesitas acreditar y comprobar.

Los reconocimientos se te otorgan al concluir satisfactoriamente un programa, demostrando que has obtenido los conocimientos, pero sobre todo, que puedes aplicarlos en los ámbitos laboral y/o personal, a través de un proyecto real.

## Beneficios:

- Sirven para demostrar a potenciales empleadores tus conocimientos, competencias, habilidades y resultados de aprendizaje.
- Tú defines el perfil de tu proyecto para certificarte, en función de las competencias que deseas aplicar y de la organización en la que colaboras.
- Son independientes y complementarias a los títulos formales de grados académicos del Tecnológico de Monterrey.
- Son acumulables, ya que pueden sumarse para obtener una certificación de mayor especialización, o pueden otorgar créditos académicos para acreditar materias de Posgrado.
- Al concluir cada una, recibirás una insignia digital, con autenticación Blockchain, prácticamente infalsificable, que podrás compartir en redes sociales y medios digitales.

## Objetivo de la **Certificación Chief Digital Transformation Officer**

Reconocer a los participantes que desarrollen un roadmap de transformación digital con el propósito de generar oportunidades de crecimiento personal y ventajas competitivas a nivel profesional. Este proceso también contribuirá a la prevención de amenazas para la organización.

## ¿Qué hace único a **este programa?**

Con esta certificación podrás demostrar las competencias de:

- Alineación del liderazgo a la Transformación Digital
- Tecnologías Estratégicas para la Transformación Digital
- Aceleración Digital de Negocios
- Diseño Centrado en la Persona
- Roadmap de la Implementación en Transformación Digital

## **Dato sobre retorno de inversión**

---

EE.UU. lidera la inversión en transformación digital, con casi el 35% del gasto global, superando el billón de dólares en 2025. China experimentará el mayor crecimiento con un 18.6%, seguido de cerca por América Latina con un 18.2%\*.

\*CIO

---

## Objetivo

Este programa te brindará las herramientas necesarias para elaborar un roadmap de transformación digital. Su objetivo principal es crear oportunidades de crecimiento personal y obtener ventajas competitivas de manera profesional. Asimismo, podrás contribuir a la prevención de amenazas para la organización.

## Dirigido a

Este programa es ideal para directivos de área actuales y potenciales que cuenten con al menos tres años de experiencia laboral general.



CERTIFICACIÓN

Chief Digital Transformation Officer

160 horas | 5 microcertificados | 12 módulos

Onboarding: Inicia tu Certificación

| MICROCERTIFICADO | Alineación del Liderazgo a la Transformación Digital                  | Tecnologías Estratégicas para la Transformación Digital             | Aceleración Digital de Negocios                  | Diseño Centrado en la Persona                         | Roadmap de la Implementación en Transformación Digital |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| MÓDULOS          | Alineando la Mentalidad de Transformación Digital en una Organización | Tecnologías Estratégicas de Datos para la Transformación Digital    | Marcos de Referencia de Transformación Digital   | Estrategia de Diseño Centrado en la Persona           | Metodologías de Ejecución de Transformación Digital    |
|                  | La Transformación Digital Encuentra a las Tecnologías Estratégicas    | Tecnologías Estratégicas de Procesos para la Transformación Digital | Transformación Digital en la Organización        | Pruebas Piloto de Estrategias Centradas en la Persona | Desarrollo del Roadmap de Transformación Digital       |
|                  |                                                                       |                                                                     | Visión y Estrategia de la Transformación Digital |                                                       |                                                        |
|                  |                                                                       |                                                                     | Mejora Continua para la Transformación Digital   |                                                       |                                                        |

# The Learning Gate

Ahora te ofrece dos opciones de aprendizaje.

| Modelo Flex                                                                      | Modelo Gen                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Para ti, que te gusta aprender a tu propio ritmo y tomar tus propias decisiones. | Para ti, que te gusta colaborar en equipo y contar con acompañamiento estratégico. |
| Sesión de onboarding personal.                                                   | Sesión de onboarding para conocer a tus compañeros.                                |
| Elige el <b>curso que se adapte mejor</b> a tus intereses.                       | Comienza y termina tu programa con tu generación.                                  |
| Comienza y termina tu programa de acuerdo con tu ritmo y tu propia agenda.       | Sigue la <b>secuencia de los cursos standard recomendados</b> .                    |
| Mantén <b>completa flexibilidad en tu aprendizaje</b> .                          | Completa cada curso en dos semanas.                                                |
|                                                                                  | Conéctate a <b>sesiones en vivo con profesores antes de cada reto</b> .            |

# Temario

## Onboarding: Inicia tu Certificación

Identificarás el ecosistema de aprendizaje de la plataforma The Learning Gate con la finalidad de sacar el mayor provecho, alcanzando el éxito en tu nuevo viaje de aprendizaje.

1. Bienvenida
2. Tu Certificación
3. Pilares para el éxito
4. Navegación TLG
5. Comunidad

## 1 Microcertificado

### Alineación del Liderazgo a la Transformación Digital

#### Módulo 1 | Alineando la Mentalidad de Transformación Digital en una Organización

10 horas

Explorarás la conceptualización de la transformación digital en diversas organizaciones, comprendiendo sus casos de uso y enfrentando los desafíos inherentes a esta evolución empresarial.

1. ¿Qué entienden las organizaciones por transformación digital?
2. Ejemplos de transformación digital en diferentes sectores industriales
3. Alineando la mentalidad de transformación digital en las organizaciones
4. Desafíos de la transformación digital en las organizaciones
5. Marco para alinear mentalidad: la estrategia de transformación digital

#### Módulo 2 | La Transformación Digital Encuentra a las Tecnologías Estratégicas

10 horas

Te capacitarás para establecer conexiones entre los conceptos de transformación digital y las tecnologías asociadas a la industria 4.0.

1. Diseñado digital: CISR SLOAN MIT
2. Digitalización y tipos de optimización de operaciones usando tecnologías digitales y emergentes
3. Robot Process Automation y automatización cognitiva
4. Compartir ejemplos reales por industrias de uso de Gen AI con tecnologías emergentes para digitalizar
5. Usando Gartner Hype Cycle, Market Clock y radar de tecnologías emergentes

## II Microcertificado

# Tecnologías Estratégicas para la Transformación Digital

### Módulo 3 | Tecnologías Estratégicas de Datos para la Transformación Digital

10 horas

Reconocerás las tecnologías estratégicas para el manejo de datos en el marco de la transformación digital.

1. Introducción a las tecnologías basadas en datos
2. Ciencia de datos
3. Inteligencia artificial
4. Computación en la nube
5. Ciberseguridad

### Módulo 4 | Tecnologías Estratégicas de Procesos para la Transformación Digital

10 horas

Identificarás las tecnologías estratégicas empleadas en los procesos organizativos durante la transformación digital.

1. Introducción a las tecnologías emergentes
2. RPAs (Robot Process Automation)
3. Analítica de procesos
4. Realidad virtual/aumentada
5. Inteligencia artificial generativa

## III Microcertificado

# Aceleración Digital de Negocios

### Módulo 5 | Marcos de Referencia de Transformación Digital

10 horas

Adquirirás el conocimiento necesario para comprender los requisitos de implementación de marcos de referencia y seleccionar aquellos que se adecuen a las necesidades específicas de la organización.

1. Introducción a la transformación digital
2. Transformación digital y marcos de referencia
3. McKinsey 3 Horizons of Growth y Capgemini Digital Transformation Framework
4. Gartner: Digital Transformation Framework
5. Otros marcos de referencia/(BUILD)

## Módulo 6 | Transformación Digital en la Organización

10 horas

Examinarás de manera detallada el papel esencial que desempeña la cultura organizacional en el proceso de adopción de la transformación digital.

1. Transformación digital, elementos clave, marcos de referencia y madurez
2. Cultura organizacional
3. Tecnología, data y seguridad de la información
4. Mercado y experiencia de usuario
5. Implementación y nivel de adopción de la transformación digital

## Módulo 7 | Visión y Estrategia de la Transformación Digital

10 horas

Adquirirás los conocimientos esenciales para definir la visión y estrategia de la organización, fundamentales para lograr una implementación exitosa de la transformación digital.

1. Introducción a la visión estratégica de la transformación digital
2. Tendencias tecnológicas
3. Comprensión del entorno organizacional
4. Visión estratégica de la transformación digital enfocada en el cliente
5. Formulación de la visión estratégica

## Módulo 8 | Mejora Continua para la Transformación Digital

10 horas

Elaborarás propuestas de iniciativas de cambio y desarrollo, respaldadas por estrategias específicas, con el fin de liderar la transformación digital de la organización.

1. Identificación y priorización de iniciativas digitales
2. Desarrollo e implementación de soluciones digitales
3. Gestión del cambio y superación de la resistencia
4. Monitoreo y evaluación de la transformación digital
5. Mejora continua e innovación

## IV Microcertificado

### Diseño Centrado en la Persona

#### Módulo 9 | Estrategia de Diseño Centrado en la Persona

10 horas

Desarrollarás el diseño de una estrategia con propuestas enfocadas en las necesidades del usuario.

1. Conceptos básicos de diseño
2. Estrategias para el diseño
3. Necesidades y perfil de usuario
4. Usuario persona
5. Ideación

#### Módulo 10 | Pruebas Piloto de Estrategias Centradas en la Persona

10 horas

Crearás un plan para pilotar el diseño de estrategias de transformación digital centradas en la persona.

1. Prototyping and Testing
2. Designing for Accessibility and Inclusivity
3. Implementing User-Centric Design Strategy
4. Measuring User-Centric Design Success
5. Incorporar la estrategia de diseño centrada en el usuario en un plan de transformación digital

## V Microcertificado

### Roadmap de la Implementación en Transformación Digital

#### Módulo 11 | Metodologías de Ejecución de Transformación Digital

10 horas

Integrarás diversas metodologías como Design Thinking, Agile, Lean Startup y Customer Journey Mapping para llevar a cabo la ejecución del roadmap de transformación digital.

1. Design Thinking para innovar en tu transformación digital
2. Customer Journey en un mundo "Fi-gital"
3. Cómo enamorarte del problema y no de la solución
4. Cómo aplicar una transformación ágil
5. Implantación de transformación digital exitosa

## Módulo 12 | Desarrollo del Roadmap de Transformación Digital

10 horas

Reconocerás oportunidades clave para acelerar la transformación digital de negocios y diseñarás un plan de acción para su implementación.

1. ¿Qué es la ambición digital?
2. Elige los problemas más importantes para la transformación digital
3. Validando iniciativas de transformación digital
4. Gestionando el crecimiento exponencial
5. Desarrollo de capacidades digitales: tecnología, talento y cultura

Pondrás en práctica los conocimientos y competencias obtenidos a través del desarrollo de un **Proyecto Integrador de Dominio Autónomo (PIDA)**, que te permitirá obtener la Certificación.

## Certificación

**160**  
Horas

**120**  
Horas  
Certificado de  
Competencias

+

**40**  
Horas  
Proyecto Integrador  
de Dominio  
Autónomo (PIDA)

¿Cómo demostrarás  
tu aprendizaje?

## MODELO PIDA

(Proyecto Integrador de Dominio Autónomo)



Al terminar el **Certificado de Competencias**, obtendrás una insignia **Oro**.



Al terminar la **Certificación**, obtendrás una insignia **Diamante**.

Estas insignias están respaldadas por **tecnología Blockchain**, lo que fortalecerá tu currículum digital y te permitirá demostrar tus habilidades de manera rápida y segura en plataformas digitales.



¿Por qué somos el  
mejor aliado para tu  
desarrollo profesional?



Universidad privada #1  
de México, según QS World  
University Rankings 2025.



Universidad #1 en Latinoamérica  
en THE Global Employability  
University Ranking Survey 2025.



Top 4 de las mejores  
universidades de Latinoamérica,  
según QS World University  
Rankings: Latin America and The  
Caribbean 2025.



Descubre más sobre tu programa  
[www.maestriasydiplomados.tec.mx](http://www.maestriasydiplomados.tec.mx)

Haz contacto  
800 800 2114 | [educacion.continua@itesm.mx](mailto:educacion.continua@itesm.mx)