



Tecnológico
de Monterrey

Educación
Continua

A MODALIDAD
AULA
VIRTUAL

CURSO
**Estrategias para una
Comunicación Efectiva**

ES UNA MODALIDAD EN LA QUE PODRÁS



Disfrutar en tiempo real las clases de **Educación Continua**, sin importar el lugar en donde estés.



Vivir tus clases de una forma **100% sincrónica** con los mejores maestros.



Aprovechar los **recursos de consulta** seleccionados especialmente por expertos en la materia a través de una plataforma de aprendizaje digital.



Obtener una atención más **personalizada** de los profesores al formar parte de un grupo pequeño.



Realizar un **networking** con profesionistas de todo el mundo.





OBJETIVO

Desarrollarás habilidades y técnicas de comunicación para hacer eficiente la transmisión y recepción de mensajes. Asimismo, conocerás y practicarás las competencias básicas de comunicación interpersonal asertiva y retroalimentación, con el fin de mejorar la calidad y efectividad de tus interacciones, tanto en el ámbito personal como profesional.

DIRIGIDO A

Directivos, mandos medios, administrativos y público en general.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Aprenderás a identificar los componentes de la comunicación, tipos y niveles de interacción, tipos de mensajes y la finalidad de toda comunicación interpersonal.
- Obtendrás los conocimientos necesarios para autoevaluar tus competencias de comunicación no verbal y la importancia de la congruencia entre los mensajes verbales y no verbales para una comunicación de impacto.
- Desarrollarás las habilidades para conducir una conversación crucial que implique el trato de temas que generan tensión o controversia entre las partes.
- Adquirir las herramientas para ofrecer de manera efectiva retroalimentación a sus colaboradores y pares, tanto para elogiar como para señalar un área de oportunidad que debe ser comunicada.
- Al terminar tu seminario, obtendrás una insignia digital black con tecnología blockchain para fortalecer tu currículum digital y demostrar tus habilidades de una manera rápida y segura en plataformas digitales.



PLAN DE ESTUDIOS

DURACIÓN



24
HORAS



1
MÓDULO

1 ESTRATEGIA PARA UNA COMUNICACIÓN EFECTIVA

1. Comunicación humana
2. Lenguaje verbal
3. Lenguaje no verbal
4. Conversación crucial y escucha activa
5. Retroalimentación
6. Asertividad



¿POR QUÉ SOMOS EL MEJOR ALIADO PARA TU DESARROLLO PROFESIONAL?



Mejor universidad privada de México, QS University Rankings 2024.



Universidad #5 en México en la opinión de los empleadores QS Graduate Employability Rankings 2024.



Top 4 de las mejores universidades de Latinoamérica, según QS University Rankings: Latin America 2024.



Top 4 de las mejores universidades de Latinoamérica, según Times Higher Education's (THE) Latin America University Rankings 2023.



Universidad #2 de las mejores universidades de Latinoamérica, según QS World University Rankings: Latin America and The Caribbean 2024.



Tecnológico
de Monterrey

**¡APRENDE MÁS SOBRE
TU PROGRAMA!**

www.maestriasydiplomados.tec.mx

HAZ CONTACTO

800 800 2114 | educacion.continua@itesm.mx