



Tecnológico
de Monterrey

Educación
Continua

THE LEARNING
GATE



Certificación

HIGH IMPACT MANAGER

Domina las habilidades de liderazgo para potenciar tu entorno laboral y gestionar con excelencia a tu equipo.



¿Qué son las certificaciones?

En la actualidad, las empresas le dan mayor valor a las competencias, habilidades y resultados de aprendizaje que derivan de actividades no necesariamente ligadas con un título profesional o grado.

Ante este escenario mundial, el Tecnológico de Monterrey ha creado **CERTIFICACIONES** accesibles, flexibles y eficaces que te permiten ser proactivo en la elección de habilidades y conocimientos que necesitas acreditar y comprobar.

Los reconocimientos se te otorgan al concluir satisfactoriamente un programa, demostrando que has obtenido los conocimientos, pero sobre todo, que puedes aplicarlos en los ámbitos laboral y/o personal, a través de un proyecto real.

Beneficios:

- Sirven para demostrar a potenciales empleadores tus conocimientos, competencias, habilidades y resultados de aprendizaje.
- Tú defines el perfil de tu proyecto para certificarte, en función de las competencias que deseas aplicar y de la organización en la que colaboras.
- Son independientes y complementarias a los títulos formales de grados académicos del Tecnológico de Monterrey.
- Son acumulables, ya que pueden sumarse para obtener una certificación de mayor especialización, o pueden otorgar créditos académicos para acreditar materias de Posgrado.
- Al concluir cada una, recibirás una insignia digital, con autenticación Blockchain, prácticamente infalsificable, que podrás compartir en redes sociales y medios digitales.

Objetivo de la **Certificación High Impact Manager**

Reconocer a los participantes que desempeñan competencias de liderazgo positivo y orientado a las personas, gestionan a su equipo con excelencia, promueven un ambiente colaborativo que permite lograr los resultados deseados, crean un entorno de trabajo basado en la comunicación efectiva, fomentando la responsabilidad y la confianza.

¿Qué hace único a **este programa?**

Con esta certificación podrás demostrar las competencias de:

- Desarrollo de Talento
- Accountability Skills
- Colaboración Efectiva
- Enfoque Estratégico
- Gestión de la Innovación
- Team Wellbeing

Dato sobre retorno de inversión

Los colaboradores inspirados por sus líderes son dos veces más productivos que los profesionistas satisfechos. Como resultado, las empresas experimentan más de un:

21% rentabilidad

41% reducción del absentismo.

**Revista Forbes*

Objetivo

Con este programa aprenderás las habilidades para desarrollar un liderazgo sólido y positivo en tu ambiente de trabajo, el cual te permitirá gestionar con excelencia a tu equipo, crecer en la organización y lograr tus metas profesionales.

Dirigido a

Esta certificación es ideal para gerentes y profesionales con al menos cinco años de experiencia laboral.



The Learning Gate

Ahora te ofrece dos opciones de aprendizaje.

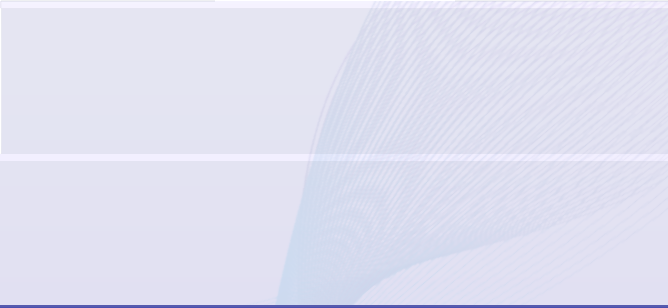
Modelo Flex	Modelo Gen
Para ti, que te gusta aprender a tu propio ritmo y tomar tus propias decisiones.	Para ti, que te gusta colaborar en equipo y contar con acompañamiento estratégico.
Sesión de onboarding personal.	Sesión de onboarding para conocer a tus compañeros.
Comienza y termina tu Certificación de acuerdo con tu ritmo y tu propia agenda.	Comienza y termina tu Certificación con tu generación.
Elige el Certificado de Competencias o Microcertificado que se adapte mejor a tus intereses.	Sigue la secuencia de los Certificados de Competencias o Microcertificados standard recomendados.
Mantén completa flexibilidad en tu aprendizaje.	Completa cada Certificado de Competencias o Microcertificado en dos semanas.
	Conéctate a sesiones en vivo con profesores antes de cada reto.

CERTIFICACIÓN

High Impact Manager

210 horas | 6 microcertificados | 17 módulos

Onboarding: Inicia tu Certificación

MICROCERTIFICADO	Desarrollo de Talento	Accountability Skills	Colaboración Efectiva	Enfoque Estratégico	Gestión de la Innovación	Team Wellbeing
MÓDULOS	Fomentar el autodesarrollo del equipo	Responsabilidad colaborativa	Ambiente laboral con impacto	Decisiones estratégicas	Change management	Manejo del estrés
	Diversidad e inclusión	Generación de confianza	Comunicación para la colaboración	Visión estratégica	Estrategias clave para la innovación	Balance de vida y trabajo
	Relaciones interpersonales	Integración de la información	Gestión del equipo			
	Planes para el desarrollo del talento	Administración de proyectos				

Temario

Onboarding: Inicia tu Certificación

Identificarás el ecosistema de aprendizaje de la plataforma The Learning Gate con la finalidad de sacar el mayor provecho, alcanzando el éxito en tu nuevo viaje de aprendizaje.

1. Bienvenida
2. Tu Certificación
3. Pilares para el éxito
4. Navegación TLG
5. Comunidad

📌 Microcertificado

Desarrollo de Talento

Módulo 1 | Fomentar el Autodesarrollo del Equipo

10 horas

Diseñarás e implementarás un Plan de Desarrollo Individual (PDI) para un miembro de tu equipo, con técnicas de diagnóstico, planeación estratégica y seguimiento, alineado con los objetivos del equipo y la organización.

1. Introducción al autodesarrollo y su impacto en el equipo
2. Diagnóstico de necesidades y fortalezas del equipo
3. Diseño de Planes de Desarrollo Individual (PDI)
4. Estrategias para fomentar una cultura de aprendizaje continuo
5. Seguimiento y medición del impacto del desarrollo

Módulo 2 | Diversidad e Inclusión

10 horas

Gestionarás la diversidad y conocerás los derechos humanos de tercera y cuarta generación, el concepto de grupos vulnerables y las técnicas de investigación participativa.

1. ¿Moda?, ¿necesidad? o ¿imposición?: el por qué y para qué trabajar con grupos vulnerables
2. ¿Inspiración utópica o aspiración real?, ¿qué son y para qué sirven los derechos humanos?
3. El redescubrimiento y la recuperación del concepto de la dignidad humana
4. Vulnerabilidad, valor y voz, ¿Cuáles son y por qué existen grupos vulnerables?
5. Más allá de la mera participación de todas y todos: sinergia laboral

Módulo 3 | Relaciones Interpersonales

10 horas

Identificarás los motivadores principales en tus colaboradores para mejorar la comprensión de sus necesidades y ayudarles a construir relaciones interpersonales de valor.

1. Motivación, satisfacción y resultados en el trabajo
2. Motivadores de los miembros equipo
3. La relación se basa en la confianza, ¿cómo se construye?
4. Estrategias para involucrarse y relacionarse
5. La adecuación y adaptabilidad del líder

Módulo 4 | Planes para el Desarrollo del Talento

10 horas

Analizarás e identificarás las parrillas de reemplazo que te permitirán establecer un plan de vida y carrera para cada colaborador, y alinearlos con las necesidades de la empresa.

1. Análisis de paradigmas y competencias para la gestión del talento
2. Preparación e identificación de elementos previos para el plan de desarrollo
3. El plan de desarrollo de talento
4. Identificar el dominio de competencias y evaluar el programa de desarrollo del talento
5. Nine Box Strategy

II Microcertificado

Accountability Skills

Módulo 5 | Responsabilidad Colaborativa

10 horas

Identificarás con claridad los roles y funciones que tiene el equipo en la organización para asignar las tareas correspondientes a cada colaborador y potenciar sus fortalezas.

1. Desarrolla tu recurso más valioso
2. Autogestión
3. Delegación
4. Supervisión
5. ¿Equipos responsables o equipos digitales?

Módulo 6 | Generación de Confianza

10 horas

Reconocerás la importancia de la ética conductual como parte fundamental de la cultura de la empresa para alinear el conocimiento y las actitudes a los objetivos y los valores organizacionales.

1. La confianza en el equipo
2. Medición de la confianza y herramientas de intervención
3. Sinceridad
4. Fiabilidad
5. Competencia

Módulo 7 | Integración de la Información

10 horas

Interpretarás e integrarás información del área con otras entidades de la organización, con el fin de dirigir las acciones y esfuerzos de tu equipo en conjunto con las estrategias organizacionales.

1. La estrategia organizacional como vínculo para obtener resultados empresariales
2. Las áreas funcionales de las organizaciones y su interrelación entre ellas
3. El mapeo de procesos en los equipos de trabajo
4. Generación de indicadores clave
5. Sistemas de información robustos para el manejo de indicadores clave

Módulo 8 | Administración de Proyectos

10 horas

Aprenderás a reconocer las restricciones en la ejecución así como los criterios de desempeño de cada proyecto. De tal manera que se puedan gestionar las prioridades y alinear los proyectos a las estrategias de la empresa.

1. Introducción a la administración de proyectos
2. Ciclo de vida de proyectos
3. Rol del líder de proyectos
4. Visión estratégica en la administración de proyectos
5. Elementos clave para la gestión de proyectos

Microcertificado

Colaboración Efectiva

Módulo 9 | Ambiente Laboral con Impacto Positivo

10 horas

Reafirmarás tu disponibilidad y apertura para apoyar a tus colaboradores en abordar los problemas que existen, y mantenerlos motivados.

1. La motivación en las personas y su relación con el clima laboral
2. La motivación es la clave para el logro de los resultados
3. La comunicación asertiva
4. La colaboración y la armonía
5. La creatividad y el pensamiento lateral

Módulo 10 | Comunicación para la Colaboración

10 horas

Reconocerás las necesidades de retroalimentación, retroalineación y retromotivación (back & forward), así como la recopilación de información clave, para mantener al equipo alineado con los resultados deseados.

1. La retroalimentación como herramienta poderosa para tu liderazgo
2. Modelos de retroalimentación
3. Habilidades fundamentales de la retroalimentación de desempeño
4. Herramientas fundamentales de la retroalimentación de desempeño
5. Elaboración de plan de acción

Módulo 11 | Gestión del Equipo

10 horas

Aprenderás a involucrar a tu equipo al proponer y plantear alternativas para desarrollar su sentido de identidad y asociación con la organización.

1. Formación de equipos
2. Desarrollo de equipo
3. Las 5 disfunciones de los equipos
4. Habilidades interpersonales
5. Equipos de alto desempeño

IV Microcertificado

Enfoque Estratégico

Módulo 12 | Decisiones Estratégicas

10 horas

Describirás los tipos de toma de decisiones, sus procesos y criterios para seleccionar aquellos que se adecuan mejor a tu equipo de trabajo.

1. Diagnóstico previo
2. Escenarios críticos para la toma de decisiones
3. El plan de acción para la toma de una decisión
4. La eliminación de recurrencias
5. Medición de la efectividad de la decisión

Módulo 13 | Visión Estratégica

10 horas

Obtendrás las habilidades requeridas para alinear a todos los departamentos con la visión de la organización.

1. Interpretación de la visión del mando medio
2. Auditoría de canales de comunicación y documentación de la visión
3. Transmitir la visión al equipo conceptual mediante la conexión a los objetivos del área
4. Intervención con líderes de otras áreas entre sus objetivos departamentales y visión
5. Planeación de promoción, comunicación y ejecución de la visión

Gestión de la Innovación

Módulo 14 | Change Management

10 horas

Describirás el proceso de cambio de Kotter que te permita sacar de la zona de confort a tus colaboradores, y enfrentar la necesidad de cambio personal y colaborativo.

1. Definición y necesidad de cambio
2. Preparación para el cambio
3. Planeación del cambio
4. Obstáculos y habilitadores
5. Cambio y permanencia

Módulo 15 | Estrategias Clave para la Innovación

10 horas

Promoverás el desarrollo de un ambiente y una cultura de innovación continua en los equipos de trabajo.

1. Innovación y cambio
2. El reto de la mejora continua en el ambiente de trabajo
3. Gestión de proyectos de mejora continua en el contexto de equipos de trabajo
4. La gestión de la cultura de mejora continua desde mi rol
5. Liderazgo en la gestión de innovación y cambio

Team Wellbeing

Módulo 16 | Manejo del Estrés

10 horas

Identificarás los obstáculos y causas de los síntomas de un mal manejo del estrés, detectados en los colaboradores, y propiciarás un buen ambiente de trabajo y un mayor bienestar individual con impacto en la productividad.

1. ¿Qué es el estrés?
2. Obstáculos y causas del estrés en el ambiente laboral
3. La cultura del estrés
4. Impacto del estrés
5. Herramientas para el manejo del estrés

Módulo 17 | Balance de Vida y Trabajo

10 horas

Reafirmarás en cada colaborador la importancia de asignar tiempos y metas a cada dimensión de vida para que reflexione sobre su propósito personal y busque equilibrar cada una de ellas, ayudándolo a ser más productivo y feliz.

1. Better Life Index OCDE
2. Las dimensiones del ser humano
3. Trabajas para vivir o vives para trabajar
4. Propósito y su relación con el balance de vida
5. Plan de bienestar laboral

Pondrás en práctica los conocimientos y competencias obtenidos a través del desarrollo de un **Proyecto Integrador de Dominio Autónomo (PIDA)**, que te permitirá obtener la Certificación.

Certificación

210
Horas

170
Horas
Certificado de
Competencias

+

40
Horas
Proyecto Integrador
de Dominio
Autónomo (PIDA)

¿Cómo demostrarás
tu aprendizaje?

MODELO PIDA

(Proyecto Integrador de Dominio Autónomo)



Al terminar el **Certificado de Competencias**, obtendrás una insignia **Gold**.



Al terminar la **Certificación**, obtendrás una insignia **Diamond**.

Estas insignias están respaldadas por **tecnología Blockchain**, lo que fortalecerá tu currículum digital y te permitirá demostrar tus habilidades de manera rápida y segura en plataformas digitales.



¿Por qué somos el
mejor aliado para tu
desarrollo profesional?



Universidad #1 en México
(universidades públicas y
privadas), según QS World
University Rankings 2026.



Universidad #1 en Latinoamérica
en THE Global Employability
University Ranking Survey 2025.



Top 4 de las mejores
universidades de Latinoamérica,
según QS World University
Rankings: Latin America and The
Caribbean 2026.



Descubre más sobre tu programa
www.maestriasydiplomados.tec.mx

Haz contacto
800 800 2114 | educacion.continua@itesm.mx